

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Maio/2025



ABYARA

by **QUANTUM**



abyara.com.br

Aviso de Privacidade

1. Introdução

Este Aviso de Privacidade explica como Abyara ("nós", "nosso" ou "a Empresa") coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos usuários ("você" ou "titular dos dados") que acessam nosso website <https://abyara.com.br/>. Nosso compromisso é garantir a proteção da sua privacidade e cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Ao acessar e utilizar nosso website e seus serviços, você declara ter lido, compreendido e concordado com todos os termos deste Aviso de Privacidade. Esta concordância inclui a coleta e tratamento dos seus dados pessoais conforme as finalidades aqui descritas. Caso não concorde com qualquer disposição deste Aviso, solicitamos que interrompa imediatamente o uso de nossos serviços e entre em contato conosco pelos canais disponibilizados ao final deste documento.

Nota para Menores de 18 Anos: Este website não é destinado a crianças ou adolescentes menores de 18 anos. Não forneça dados pessoais se tiver menos de 18 anos. Representantes legais devem supervisionar crianças menores de 16 anos e assistir adolescentes entre 16 e 18 anos, quando aplicável.

2. Controlador dos Dados

O controlador dos dados pessoais coletados neste website é:

Nome da Empresa: Quantum Partners Intermediação Imobiliária LTDA

Contato: dpo@abyara.com.br

3. Dados Pessoais Coletados, Finalidades e Bases Legais

3.1 Dados Pessoais Coletados

A tabela abaixo apresenta os dados pessoais que podemos coletar durante sua interação com nosso website, divididos em Dados Cadastrais e Dados de Identificação Digital:

Categoria	Dados Coletados
-----------	-----------------

Dados Cadastrais	Nome completo; RG, CPF, CNH; E-mail; Data de nascimento; Gênero; Estado civil; Profissão; Escolaridade; Telefones para contato; Endereço; Informações financeiras
Dados de Identificação Digital	Endereço IP e porta lógica; Dispositivo (versão do sistema operacional); Geolocalização; Registros de data e horário de cada ação que você realizar e telas acessadas; ID da sessão; Cookies

3.2 Finalidades e Bases Legais do Tratamento

Os dados pessoais coletados são tratados para finalidades específicas, com bases legais definidas pela LGPD. A tabela abaixo detalha as finalidades, os tipos de dados utilizados e as bases legais correspondentes:

Dados Coletados	Finalidade do Tratamento	Base Legal
Dados Cadastrais	Atender solicitações dos usuários	Execução de contrato
Dados Cadastrais	Identificar e autenticar você	Execução de contrato
Dados Cadastrais	Cumprir as obrigações decorrentes dos nossos serviços	Execução de contrato
Dados Cadastrais	Ampliar nosso relacionamento, informando sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e eventos relevantes	Consentimento
Dados Cadastrais	Enriquecer sua experiência e promover produtos e serviços	Consentimento

Dados Cadastrais e Dados de Identificação Digital	Cumprir nossas obrigações legais e regulatórias, incluindo manutenção de registros exigida pelo Marco Civil da Internet e LGPD	Obrigação legal
Dados de Identificação Digital	Aprimorar nossa Plataforma	Legítimo interesse
Dados de Identificação Digital	Realizar análises estatísticas de nossa Plataforma	Legítimo interesse
Dados Cadastrais e Dados de Identificação Digital	Conhecer melhor o perfil de nosso público	Legítimo interesse
Dados Cadastrais e Dados de Identificação Digital	Prevenir fraudes e qualquer outro risco associado	Legítimo interesse

3.3 Responsabilidade pelos Dados e Consequências do Não Fornecimento

Veracidade e Atualização: Você é o único responsável pela precisão, veracidade e atualização dos dados que fornece. É seu dever manter os dados atualizados para garantir a correta prestação de nossos serviços.

Limitação de Acesso: Muitos de nossos serviços dependem diretamente dos dados informados acima, especialmente dados cadastrais. Caso opte por não fornecer certos dados, poderemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços a você.

Processamento de Dados: Reservamo-nos o direito de não processar ou tratar quaisquer dados se houver razões para crer que tal processamento possa implicar em infração a qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos serviços para fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

3.4 Decisões Automatizadas

Não utilizamos nenhum tipo de processo decisório unicamente automatizado que possa afetar você significativamente ou produzir efeitos jurídicos sem intervenção humana apropriada.

4. Compartilhamento de Dados

4.1 Hipóteses de Compartilhamento

Os dados pessoais podem ser compartilhados nas seguintes situações, com finalidades específicas:

(i) **Com autoridades competentes:** Compartilhamos dados para cumprir obrigações legais ou regulatórias, como solicitações de autoridades judiciais, fiscais ou administrativas, ou para atender a determinações do Marco Civil da Internet e da LGPD.

(ii) **Prestadores de serviços terceirizados:** Compartilhamos dados com empresas que nos auxiliam na operação do website e na prestação de serviços, como provedores de hospedagem, ferramentas de análise de dados e suporte técnico. Esses compartilhamentos são realizados sob cláusulas estritas de confidencialidade, para garantir que os dados sejam usados exclusivamente para a execução dos serviços contratados.

(iii) **Transações societárias:** Em casos de fusões, aquisições ou outras reestruturações societárias, os dados podem ser compartilhados com as partes envolvidas, para garantir a continuidade dos serviços ou para fins de auditoria e due diligence.

(iv) **Pesquisas e publicidade:** Dados anonimizados (que não permitem sua identificação) podem ser compartilhados com parceiros para realização de pesquisas de mercado, análises estatísticas ou campanhas publicitárias, sem qualquer risco à sua privacidade.

4.2 Restrições de Compartilhamento

Não compartilhamos seus dados pessoais com fabricantes de móveis, fornecedores de eletrodomésticos, consórcios ou entidades não relacionadas aos nossos serviços. Caso você receba contato de terceiros não identificados alegando ter obtido seus dados através de nós, por favor, entre em contato imediatamente através dos canais de atendimento disponíveis neste Aviso para que possamos investigar o ocorrido.

4.3 Anonimização de Dados

Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de estatísticas à imprensa e realização de campanhas publicitárias, os dados fornecidos por você serão compartilhados apenas de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação direta ou indireta. Este processo garante que informações relevantes possam ser utilizadas para análises estatísticas sem comprometer sua privacidade.

Nota: Todos os compartilhamentos seguem rigorosamente os requisitos da LGPD, incluindo os princípios de finalidade, necessidade e segurança (Art. 6). Adotamos medidas técnicas e organizacionais, como criptografia e controles de acesso, para evitar acessos não autorizados, vazamentos ou uso indevido dos dados.

5. Transferência Internacional de Dados

5.1 Armazenamento e Localização dos Dados

Os dados pessoais coletados são armazenados prioritariamente em servidores localizados no Brasil. No entanto, podemos utilizar ambientes de recursos ou servidores em nuvem (cloud computing), o que poderá exigir a transferência e/ou processamento de seus dados para fora do Brasil.

5.2 Garantias e Proteções

Quando realizamos transferências internacionais de dados, garantimos que sejam adotadas medidas adequadas de proteção, conforme exigido pelo Art. 33 da LGPD, incluindo cláusulas contratuais específicas e outras salvaguardas técnicas e organizacionais.

5.3 Transparência e Controle

Sempre que possível, informaremos antecipadamente sobre a necessidade de transferência internacional de dados. Você terá à sua disposição informações sobre quais dados são transferidos, para quais países e quais proteções específicas foram implementadas, podendo solicitar essas informações pelos canais de atendimento indicados neste Aviso.

6. Direitos dos Titulares de Dados

6.1 Seus Direitos Básicos

Você, como titular dos dados pessoais, tem os seguintes direitos garantidos pela LGPD (Art. 18):

- **Confirmação:** Verificar se tratamos seus dados.
- **Acesso:** Solicitar uma cópia dos dados.
- **Correção:** Atualizar dados inexatos.
- **Exclusão:** Solicitar exclusão, salvo obrigações legais.
- **Portabilidade:** Transferir dados a outro provedor.
- **Revogação de consentimento:** Retirar consentimento dado.
- **Oposição:** Opor-se a tratamentos específicos.
- **Informação sobre compartilhamento:** Saber com quem compartilhamos dados.
- **Revisão de decisões automatizadas:** Solicitar explicações sobre decisões automatizadas.

Para exercer qualquer dos direitos mencionados acima, entre em contato com nosso Encarregado de Dados Pessoais/DPO através do e-mail: dpo@abyara.com. Analisaremos sua solicitação e responderemos no prazo legal de 15 (quinze) dias.

6.2 Limitação de acesso a serviços

Se você solicitar a exclusão de seus dados pessoais ou retirar o consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento de nossos serviços, estes poderão ficar indisponíveis para você. Antes de processar solicitações de exclusão, nosso DPO poderá informá-lo sobre as consequências específicas para seu acesso aos serviços.

7. Medidas de Segurança

7.1 Nossas Medidas de Proteção

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, perda acidental, destruição ou divulgação indevida, incluindo:

- **Criptografia:** Utilizamos protocolos de criptografia avançados para proteger dados sensíveis durante transmissão e armazenamento.
- **Firewalls e sistemas de detecção de intrusão:** Implementamos barreiras digitais para monitorar e controlar o tráfego de rede.
- **Controle de acesso:** O acesso interno aos dados é restrito a profissionais devidamente autorizados, com base nos princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio.
- **Políticas e procedimentos:** Mantemos políticas de segurança da informação e treinamos regularmente nossa equipe sobre práticas adequadas de proteção de dados.
- **Auditoria regular:** Realizamos avaliações periódicas de nossos sistemas e processos para identificar e corrigir potenciais vulnerabilidades.

7.2 Sua Responsabilidade na Proteção de Dados

Você também tem um papel importante na proteção de seus dados pessoais. Recomendamos que:

- **Proteja suas credenciais:** Mantenha o sigilo de suas senhas e dados de acesso. O compartilhamento dessas informações viola esta política e pode comprometer a segurança dos seus dados.
- **Dispositivos compartilhados:** Sempre clique em "sair" ao encerrar sua navegação em computadores compartilhados ou públicos.
- **Atualize seus dispositivos:** Mantenha seu navegador, antivírus e sistemas operacionais atualizados com as versões mais recentes.
- **Verifique conexões seguras:** Ao fornecer informações sensíveis, certifique-se de que o site utiliza conexão segura (<https://>).

7.3 Cuidado com Comunicações Suspeitas

Importante: Nunca solicitamos confirmação de dados por e-mails com anexos executáveis (.exe, .com, entre outros) ou links suspeitos. Se receber comunicações deste tipo supostamente em nosso nome, não clique em links ou baixe anexos e entre em contato conosco imediatamente através dos canais oficiais listados neste Aviso.

7.4 Links para Sites Externos

Quando você utiliza nosso website, poderá ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter suas próprias políticas de privacidade e tratamento de dados.

Não somos responsáveis pelas políticas de privacidade e tratamento de dados de terceiros, nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados a ambientes que não os nossos. Recomendamos que você leia atentamente as políticas de privacidade de tais portais ou plataformas antes de fornecimento de seus dados.

8. Cookies e Tecnologias Similares

Utilizamos cookies, pixel tags e armazenamento local:

- **Cookies essenciais:** Funcionamento do website.
- **Cookies de desempenho:** Análise de interação.
- **Cookies de funcionalidade:** Preferências do usuário.

Consulte nossa Política de Cookies para detalhes. Gerencie-os nas configurações do navegador, sabendo que isso pode limitar funcionalidades.

9. Retenção de Dados

9.1 Períodos de Retenção

Os dados são retidos pelo tempo necessário, conforme detalhado na tabela abaixo:

Dados	Prazo de Retenção	Base Legal
Cadastrais	5 anos após relação	Art. 27, Código de Defesa do Consumidor

Identificação Digital	6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Outros	Durante a relação ou até revogação	Art. 9, II, LGPD

9.2 Extensão dos Prazos de Retenção

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos manter o histórico de registro de seus dados por prazo superior ao indicado na tabela acima nas seguintes situações:

- Quando exigido por lei ou norma regulatória específica
- Para preservação de direitos em processos judiciais ou administrativos
- Para prevenir fraudes e garantir a segurança de nossos sistemas

9.3 Eliminação de Dados

Os dados pessoais sob nosso controle serão eliminados quando:

- Expirar a finalidade específica de seu tratamento
- Não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal
- Você solicitar seu descarte (exceto quando a manutenção for expressamente autorizada por lei)

Após o término dos períodos de retenção aplicáveis, comprometemo-nos a excluir ou anonimizar seus dados de forma segura, impossibilitando sua recuperação ou reidentificação.

10. Alterações neste Aviso

10.1 Atualizações e Revisões

Atualizações serão publicadas neste Aviso, com a data de revisão indicada ao final do documento. Este Aviso, nosso website e políticas relacionadas estão sujeitos a melhorias contínuas para garantir a melhor experiência possível e a conformidade com a legislação vigente.

10.2 Notificações de Alterações Substanciais

Em caso de alterações substanciais que exijam novo consentimento, notificaremos você através dos meios de contato fornecidos (como e-mail, SMS ou notificações em nossa plataforma).

Consideramos alterações substanciais aquelas que afetam seus direitos ou ampliam significativamente o tratamento de seus dados pessoais.

10.3 Responsabilidade do Usuário

É sua responsabilidade verificar periodicamente este Aviso para se manter informado sobre eventuais alterações. O uso contínuo de nossos serviços após a publicação de alterações será considerado como aceitação dessas mudanças.

10.4 Competência para Alteração

A competência para alterar este Aviso é do Encarregado de Dados Pessoais (DPO), que avaliará periodicamente a necessidade de atualizações para mantê-lo alinhado às melhores práticas de privacidade e proteção de dados, bem como à legislação aplicável.

11. Contato

Dúvidas? Contate:

E-mail do DPO: dpo@abyara.com.br

Telefone: (11) 5056-5454

12. Lei Aplicável e Jurisdição

12.1 Legislação Aplicável

Este Aviso de Privacidade é regido e interpretado de acordo com a legislação brasileira, no idioma português, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

12.2 Resolução de Conflitos

Em caso de litígio relacionado a este Aviso ou ao tratamento de dados pessoais, fica eleito o foro do domicílio do titular dos dados para dirimir quaisquer controvérsias, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Última atualização: 07/05/2025